



Connette il mondo ai tuoi Interessi



Sistemi di Registrazione

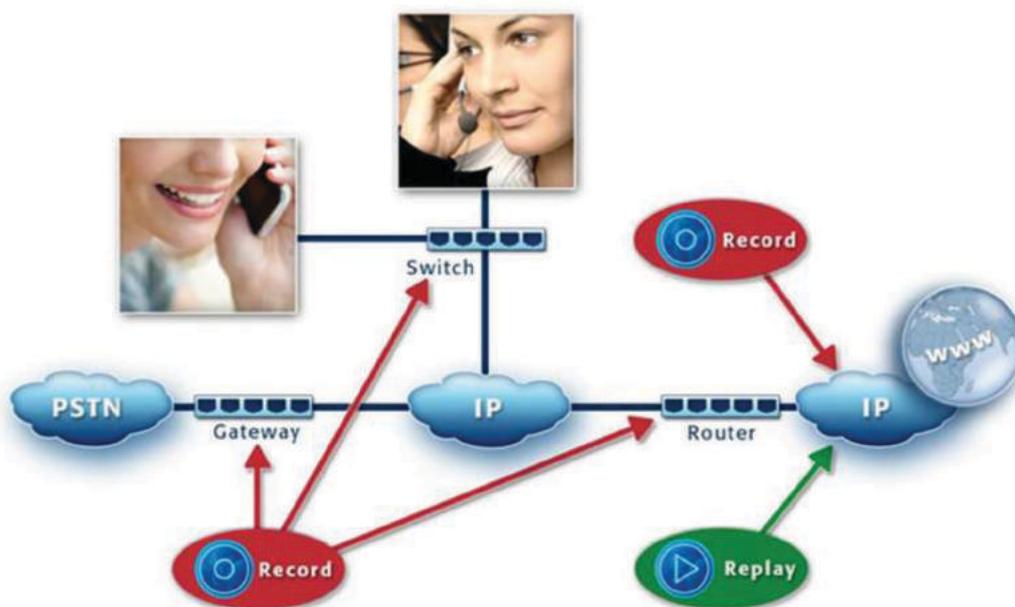
Soluzioni

Nella nostra attuale società, caratterizzata da mercati fortemente competitivi, da nuovi e sempre più virtualizzati modelli di business e da crescenti esigenze di prevenzione e sicurezza, le registrazioni delle comunicazioni e dei dati ad essere correlate, rivestono un'importanza fondamentale e in molti settori è altresì un obbligo di legge.

- Sistemi di Registrazione integrate con tutti i vendor TLC in ambienti VoIP e TOM;
- Registrazioni sicure e crittate;
- Perfetta integrazioni nell'infrastruttura di tecnologica del Cliente;
- Sviluppo di integrazioni software con gli applicativi del Cliente;
- Soluzioni virtuali e in Cloud;
- Business-Continuity e Disaster Recovery;
- On Line Storage;
- Dynamic Licensing;
- Conformità a tutti gli standard normativi: e.g. PCI DSS Payment Card;
- Speech Analytics;
- Screen Recording (registrazione e analisi dello Screen dell'operatore);
- Emotion Detection (ricerca per stato emozionale);
- Soluzioni di e-Learning. Coaching. Customer Feedback. Quality Evaluation.

La Registrazione delle comunicazioni e dei dati correlati. è il primo passo per catturare e memorizzare un'enorme mole d'informazioni che altrimenti andrebbero perse con gravi danni economici per le aziende o per il settore della sicurezza. Al contrario. se con le nostre soluzioni di Registrazione e Speech Analytics, questa notevole more d'informazioni. viene recuperata e analizzata forniscono straordinari strumenti e vantaggi competitivi per le aziende.

Registrazione e Gestione comunicazioni Voice Over IP



Le tradizionali Comunicazioni TDM cedono progressivamente il passo a sistemi innovativi basati su architetture IP. L'affermarsi di tali tecnologie richiedono sempre più avanzate soluzioni per la Registrazione e la Gestione multicanale simultanea delle comunicazioni su IP.

I nostri sistemi sono lo stato dell'arte nel settore della Registrazione professionale delle comunicazioni e vengono spostati in avanti i nuovi riferimenti in termini di prestazioni, flessibilità, integrazione, sicurezza dei dati, affidabilità per applicazioni High-end e Mission Critical.

La sua architettura innovativa è stata ideata per fornire massima flessibilità e scalabilità, facilità di installazione e velocità di integrazione.

Con i nostri sistemi è possibile realizzare le Vostre soluzioni di registrazione su misura, combinando diversi metodi di registrazione (totale, in conferenza, selettiva, basata su regole, su comando manuale, ecc...) in base alle Vostre esigenze.

La forza dell'evoluzione

Concepito sin dall'inizio come una piattaforma potente, aperta, scalabile, che utilizza moderne tecniche di progettazione del software, interfacce Utente web-based intuitive e facili da usare, perfette integrazioni software tramite API, con gli applicativi del Cliente e DataBase dell'Utente.

Siamo in grado di soddisfare qualunque esigenza di registrazione da quattro a migliaia di canali associati a complete applicazioni di CTI — Registrazione selettiva basata su "regole del Cliente" - Registrazione On Demand - Registrazione crittata - Screen Recording - Archiviazione in locale o su NAS, SAN — Installazione in Cloud — Applicazioni SaaS - Registrazione centralizzata Multi Locations (filiali, sedi periferiche) — Accesso alle registrazioni via WEB.

Le applicazioni di registrazione, sono costituite da differenti soluzioni tecniche in grado di soddisfare pienamente ogni esigenza di registrazione della voce su IP salvaguardando costi e risorse, garantendo altresì un rapido ritorno sugli investimenti.

- Active Recording, soluzione di registrazione basata su conferenza IP;
- Passive Recording, soluzione basata su "sniffing".

Entrambe le soluzioni sono estremamente vantaggiose in relazione al tipo di registrazione che si vuole ottenere ed alla tipologia di VoIP network e possono essere utilizzate anche contemporaneamente per soddisfare completamente specifiche esigenze di registrazione in ambienti network estesi e diversificati.

La soluzione proposta è completamente compatibile con tutte le piattaforme VoIP. Configurazioni per Virtual Machine, Business-Continuity e Disaster Recovery.

- Architettura Stand-Alone: tutto in un solo sistema;
- Architettura Distribuita: sistemi distribuiti per applicazioni o siti diversi con centralizzazione e archiviazione delle registrazioni.

I nostri sistemi sono lo stato dell'arte nel settore della Registrazione professionale delle comunicazioni TDM e VoIP, per configurazioni medie e grandi: da 2 a centinaia di canali di registrazione sullo stesso sistema.

Con i nostri innovativi sistemi vengono spostati in avanti i nuovi riferimenti in termini di prestazioni, flessibilità, integrazione, sicurezza dei dati, affidabilità per applicazioni High-end e Mission Critical.

La forza dell'evoluzione

Concepito come una piattaforma potente, aperta, scalabile. Il sistema utilizza moderne tecniche di disegno del software, interfacce Utente web based intuitive e facili da usare, perfette integrazioni software tramite API, con gli applicativi e DataBase del Cliente.

Siamo in grado di soddisfare qualunque esigenza di registrazione ed è completamente compatibile con tutti i principali PBX e piattaforme VoIP, supporta architetture Business-Continuity e Disaster Recovery.

Può essere associato a complete applicazioni di CTI — Registrazione selettiva basata su "regole del Cliente" - Registrazione On Demand - Registrazione crittata - Screen Recording - Archiviazione in locale o su NAS, SAN — Registrazione centralizzata Multi Locations (filiali, sedi periferiche) — Integrazione software con l'infrastruttura IT del Cliente — Accesso alle registrazioni via WEB — Conformità con PCI DSS Payment Card.

Le nostre soluzioni sono completamente compatibili con tutti i principali PBX e piattaforme VoIP, supporta architetture Business-Continuity e Disaster Recovery.

Un solo Concept System per tutte le esigenze.

- Architettura Stand-Alone: tutto in un solo sistema.
- Architettura Distribuita: sistemi distribuiti per applicazioni o siti diversi con centralizzazione e archiviazione delle registrazioni.
- La nostra soluzione è in grado di registrare e gestire simultaneamente sullo stesso sistema le comunicazioni tradizionali TDM e quelle Voice Over IP: una soluzione unica per due Tecnologie convergenti.

La forza dell'evoluzione

Concepito sin dall'inizio come una piattaforma potente, aperta, scalabile, EVOIPneo utilizza moderne tecniche di progettazione del software, interfacce Utente web based intuitive e facili da usare, perfette integrazioni software tramite API, con gli applicativi del Cliente e DataBase dell'Utente.

EVOIPneo è in grado di soddisfare qualunque esigenza di registrazione da quattro a migliaia di canali associati a complete applicazioni di CTI — Registrazione selettiva basata su "regole del Cliente" — Registrazione On Demand — Registrazione crittata — Screen Recording — Archiviazione in locale o su NAS, SAN — Installazione in Cloud — Applicazioni SaaS — Registrazione centralizzata Multi Locations (filiali, sedi periferiche) — Accesso alle registrazioni via WEB.

Le applicazioni EVOIPneo, sono costituite da differenti soluzioni tecniche in grado di soddisfare pienamente ogni esigenza di registrazione della voce su IP salvaguardando costi e risorse, garantendo altresì un rapido ritorno sugli investimenti.

- EVOIPneo Active, soluzione di registrazione basata su conferenza IP;
- EVOIPneo Passive, soluzione basata su "sniffing".

Entrambe le soluzioni EVOIPneo sono estremamente vantaggiose in relazione al tipo di registrazione che si vuole ottenere ed alla tipologia di VoIP network e possono essere utilizzate anche contemporaneamente per soddisfare completamente specifiche esigenze di registrazione in ambienti network estesi e diversificati.

EVOIPneo è completamente compatibile con tutte le piattaforme VoIP. Configurazioni per Virtual Machine, Business-Continuity e Disaster Recovery.

- Architettura EVOIPneo Stand-Alone: tutto in un solo sistema;
- Architettura EVOIPneo Distribuita: sistemi distribuiti per applicazioni o siti diversi con centralizzazione e archiviazione delle registrazioni.

Registrazione e Gestione delle comunicazioni TDM + Voice Over IP

I nostri sistemi sono lo stato dell'arte nel settore della Registrazione professionale delle comunicazioni TDM e VoIP, per piccole e medie configurazioni: da 4 a 64 di canali di registrazione sullo stesso sistema.

Con il nostro innovativo sistema vengono spostati in avanti i nuovi riferimenti in termini di prestazioni, flessibilità, integrazioni, sicurezza dei dati, affidabilità per applicazioni High-end e Mission Critical.

La forza dell'evoluzione.

Concepito come una piattaforma potente, aperta, scalabile. EVOLUT10Neo eco, utilizza moderne tecniche di disegno del software, interfacce Utente web based intuitive e facili da usare, perfette integrazioni software tramite API, con gli applicativi e DataBase del Cliente.

I nostri sistemi sono in grado di soddisfare qualunque esigenza di registrazione ed è completamente compatibile con tutti i principali PBX e piattaforme VoIP. supporta architetture Business-Continuity e Disaster Recovery.

Può essere associato a complete applicazioni di CTI — Registrazione selettiva basata su "regole del Cliente" - Registrazione On Demand - Registrazione crittata - Screen Recording - Archiviazione in locale o su NAS, SAN — Registrazione centralizzata Multi Locations (filiali, sedi periferiche) — Integrazione software con l'infrastruttura IT del Cliente — Accesso alle registrazioni via WEB — Conformità con PCI DSS Payment Card.

Le nostre soluzioni sono completamente compatibili con tutti i principali PBX e piattaforme VoIP. supportano architetture Business-Continuity e Disaster Recovery.

Un solo Concept System per tutte le esigenze.

- Architettura Stand-Alone: tutto in un solo sistema;
- Architettura Distribuita: sistemi distribuiti per applicazioni o siti diversi con centralizzazione e archiviazione delle registrazioni;
- Le nostre soluzioni sono in grado di registrare e gestire simultaneamente sullo stesso sistema le comunicazioni tradizionali TDM e quelle Voice Over IP: una soluzione unica per due Tecnologie convergenti.

Settori d'intervento

Le soluzioni di Registrazione, Archiviazione. Gestione e Analisi delle Comunicazioni trovano importanti applicazioni in numerosi settori tra cui:

- Contact Center
- Bancario. Finanziario
- Assicurativo
- Sicurezza Pubblica
- Centri di Controllo e Sale Operative GDF. Capitanerie di Porto
- Sicurezza privata
- Servizi di Emergenza
- Servizi Sanitari
- Telco
- Utilities. Aziende distribuzione Energia
- Trasporti, Aereo, Ferrovie, Navale
- Militare.

SPHERA SERVICE s.r.l.

Via IV Novembre, 92
20021 Bollate (MI)
Tel/Fax: +39 02 33 29 41 82

Via Carlo Arturo Jemolo, 185
00156 Roma
Tel/Fax: +39 06 86 97 28 57

Email: info@spheraservice.it
Website: www.spheraservice.it

