



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Con il presente documento, al fine di ottemperare al p 5.2. delle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018, la Direzione si impegna a stabilire, attuare e mantenere una politica che:

- sia appropriata alle finalità ed al contesto per il supporto degli indirizzi strategici
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi
- comprenda l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili e l'impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione qualità ed ambiente anche per accrescere le prestazioni focalizzate sulla soddisfazione del cliente e sulla tutela dell'ambiente
- metta a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche perseguendo gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda

L'input strategico che la Direzione aziendale ha espresso parte dal seguente principio: il concetto di competitività e di gestione integrata in termini evolutivi va correlato alla capacità di gestire al meglio tutte le leve competitive della propria area di business identificata nelle seguenti attività:

manutenzione, installazione e commercializzazione di hardware, software e sistemi per le telecomunicazioni.

Questo significa avere preliminarmente identificato l'area di business e i parametri di business dell'azienda.

Le leve competitive, come sopra detto, sono quelle che impattano su:

- soddisfazione del cliente;
- soddisfazione del personale dipendente;
- soddisfazione della società esterna;
- soddisfazione dei soci o azionisti o proprietari
- soddisfazione dei requisiti di miglioramento continuo della salute e sicurezza dei lavoratori

La via per gestirle passa attraverso l'assunzione delle seguenti idee guida:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità dei prodotti e servizi correlati e la sicurezza dei prodotti (all'uso e manutenzione), oltre a minimizzare il rischio per la sua salute e sopravvivenza quindi, lo sforzo di tutta l'azienda deve essere concentrato nella ricerca del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza prodotti e servizi di qualità crescente e prodotti sicuri;
- i dipendenti soddisfatti sono la risultante di un ambiente di lavoro sicuro (prevenzione e protezione) e coinvolgente (promozione della partecipazione e della delega), quindi è onere di tutti concorrere a creare la sicurezza in tutti i processi (sino dalla fase di definizione di nuove attività o di revisione di quelle esistenti) e partecipare alla individuazione di situazioni che costituiscano freno alla sicurezza e salute delle persone, nel rispetto delle norme legislative vigenti;

- la società esterna soddisfatta è la risultante di un impatto aziendale che punti a mantenere l'equilibrio naturale di tutti i fattori ambientali, contribuendo a migliorare la qualità della vita, nel rispetto delle norme legislative vigenti e puntando a prevenire qualsiasi tipo di inquinamento;
- gli azionisti soddisfatti sono la risultante di un'azienda che sappia coniugare qualità, sicurezza e impatto ambientale benefico, con redditività e profittabilità ai livelli dei migliori investimenti;
- la soddisfazione dei requisiti di salute e sicurezza si ottengono; definendo per le nuove attività, o nella revisione di quella esistenti, gli aspetti di sicurezza come contenuti essenziali; addestrando, informando, formando e sensibilizzando tutti i lavoratori a svolgere i loro compiti in sicurezza e ad assumere le loro responsabilità in materia di SSL

Per avere tutto ciò è necessario istituzionalizzare, documentare per iscritto e diffondere la conoscenza delle regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo, relativamente a tutti gli aspetti sopra accennati, oltre a mettere a disposizione le risorse necessarie alla realizzazione della presente politica, secondo una pianificazione organica.

Per tal fine la Direzione di Sphera Service S.r.l. si impegna a:

- integrare i fattori prestazionali e quelli ambientali nelle scelte decisionali di livello strategico;
- effettuare un'analisi iniziale, per acquisire la conoscenza dello stato dell'arte di qualità e ambiente, da formalizzare ove la norma o legge lo richieda, e da assumere come base per impostare il sistema e gli obiettivi relativi;
- tenere sotto controllo tutti i processi, quello progettuale e produttivo in particolare, identificare e registrare ogni problema - rappresentato con dati e fatti - e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti (qualitativi e ambientali) dagli standard di prodotti, processi e sistema;
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto;
- mantenere il dovuto livello di comunicazione con l'esterno, anche attraverso dichiarazioni ufficiali e redazione di specifici bilanci (energetici, di impatto ambientale ecc.);
- adeguare costantemente il sistema (e quindi aggiornarne il Manuale e la documentazione collegata) all'evoluzione dei bisogni in gioco, e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- coinvolgere costantemente il personale nel considerare che i problemi di qualità e impatto ambientale sono problemi di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la loro soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze, puntando al miglioramento continuo e costante di prodotti, processi, servizi, condizioni di lavoro e ambientali;
- coinvolgere il proprio parco fornitori, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente qualità, sicurezza e ambiente;
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente;
- impostare l'organizzazione aziendale in termini «proattivi».
- rispettare ogni prescrizione legale applicabile
- coinvolgere tutta la struttura aziendale a partecipare secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
 - i luoghi di lavoro, le attrezzature, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;

- si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure
- siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi insiti nella politica così tracciata consiste nel fare riferimento a indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto ai valori obiettivo costituirà elemento concreto e di giudizio globale per valutare l'efficacia dell'esercizio, in termini di reale soddisfacimento della politica aziendale definita.

Roma, 15.09.2022

LA DIREZIONE