

POLITICA AZIENDALE**PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA SUL LAVORO, LA
SICUREZZA SELL'INFORMAZIONE E LA PREVENZIONE ALLA
CORRUZIONE**

Sphera Service S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 37001), con l'obiettivo di garantire eccellenza operativa, sostenibilità e integrità. La presente Politica rappresenta l'impegno della Direzione e di tutto il personale verso clienti, dipendenti, comunità e stakeholder. Lo scopo delle certificazioni è il seguente: *Progettazione, fornitura installazione e assistenza di sistemi, soluzione e prodotti HW e SW per il settore delle telecomunicazioni*

PRINCIPI

- **Centralità del cliente:** comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, garantendo affidabilità e puntualità.
- **Conformità:** rispettare i requisiti contrattuali, normativi e legislativi applicabili. rispettare tutte le leggi e regolamenti ambientali applicabili.
- **Coinvolgimento del personale:** promuovere la partecipazione attiva, la formazione e la responsabilizzazione di tutti i dipendenti.
- **Collaborazione con i partner:** instaurare rapporti basati su fiducia, trasparenza e reciproco beneficio con fornitori e stakeholder.
- **Disponibilità:** garantire che le informazioni e i sistemi siano accessibili quando necessario.
- **Formazione e consapevolezza:** garantire programmi di formazione continua per accrescere la cultura della sicurezza.
- **Gestione dei rifiuti:** favorire il riuso, il riciclo e lo smaltimento sicuro dei materiali.
- **Imparzialità:** garantire che decisioni e rapporti siano basati su criteri oggettivi e non influenzati da vantaggi indebiti.
- **Innovazione:** favorire l'adozione di soluzioni tecnologiche e organizzative che accrescano la competitività.
- **Integrità:** assicurare che i dati siano accurati, completi e non alterati in modo non autorizzato; rifiuto di qualsiasi forma di corruzione, diretta o indiretta, attiva o passiva.
- **Legalità:** rispetto rigoroso delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali.
- **Miglioramento continuo:** monitorare le prestazioni aziendali, ambientali, di sicurezza sul lavoro, di sicurezza delle informazioni, di prevenzione alla corruzione e attuare azioni di miglioramento costante.
- **Partecipazione:** coinvolgere attivamente i lavoratori e i loro rappresentanti nei processi decisionali e nelle attività di prevenzione.
- **Prevenzione:** ridurre e controllare gli impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali; ridurre e prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali attraverso l'identificazione e la gestione dei rischi.

- **Sensibilizzazione:** promuovere la consapevolezza e la responsabilità ambientale tra dipendenti, fornitori e stakeholder.
- **Responsabilità:** promuovere il benessere dei lavoratori e contribuire a un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso.; promuovere la consapevolezza e l'impegno di tutto il personale nella protezione delle informazioni; coinvolgimento di tutto il personale e dei partner commerciali nella prevenzione della corruzione.
- **Riservatezza:** garantire che le informazioni siano accessibili solo a persone autorizzate.
- **Trasparenza:** chiarezza e tracciabilità nei processi decisionali e nelle transazioni economiche.
- **Uso efficiente delle risorse:** ottimizzare il consumo di energia, acqua e materie prime.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

- Definire obiettivi di qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro misurabili e monitorarne il raggiungimento.
- Garantire risorse adeguate all'attuazione e il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato.
- Promuovere la cultura della qualità a tutti i livelli aziendali.
- Effettuare audit interni e riesami periodici della Direzione per verificare l'efficacia del sistema integrato
- Assicurare la comunicazione chiara e trasparente con clienti, dipendenti, stakeholder, comunità e autorità competenti.
- Integrare la sostenibilità nei processi decisionali e nelle strategie aziendali.
- Promuovere l'uso di tecnologie pulite e innovative.
- Attuare procedure di emergenza e piani di risposta rapida per garantire la protezione dei lavoratori.
- Collaborare con fornitori e partner che rispettino gli stessi standard di sicurezza.
- Implementare misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire accessi non autorizzati, perdite o danneggiamenti delle informazioni.
- Promuovere la formazione continua e la sensibilizzazione del personale sui temi della sicurezza informatica e della protezione dei dati, sugli aspetti ambientali, di sicurezza sul lavoro e sui rischi di corruzione e sulle modalità di prevenzione.
- Monitorare e gestire i rischi legati alla sicurezza delle informazioni attraverso valutazioni periodiche.
- Attuare procedure di gestione degli incidenti per garantire una risposta tempestiva ed efficace.
- Collaborare con fornitori e partner che adottino standard di sicurezza equivalenti o superiori e che condividano i nostri valori di integrità e trasparenza.
- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione Anticorruzione efficace e conforme agli standard internazionali.
- Stabilire canali sicuri e riservati per la segnalazione di comportamenti illeciti o sospetti.
- Non tollerare ritorsioni nei confronti di chi segnala in buona fede episodi di corruzione.
-

RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a:

- Diffondere la presente Politica a tutto il personale e agli stakeholder.
- Riesaminare periodicamente la Politica per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia.
- Guidare l'organizzazione verso il raggiungimento degli obiettivi di qualità e la soddisfazione dei clienti.
- Assicurare le risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato.
- Promuovere una cultura aziendale orientata alla prevenzione e alla protezione della salute.

VISIONE

Essere riconosciuti come un'organizzazione: affidabile, innovativa, responsabile, sostenibile, sicura ed etica.

Capace:

- di offrire prodotti e servizi di qualità superiore, contribuendo alla crescita sostenibile e alla fiducia dei clienti;
- di contribuire alla salvaguardia dell'ambiente e al benessere delle generazioni future
- di garantire il benessere dei lavoratori e di contribuire positivamente alla comunità.
- di proteggere le informazioni e i dati dei clienti, dei dipendenti e dei partner, contribuendo alla fiducia e alla continuità del business.
- di operare nel rispetto della legalità e contribuisce a un mercato equo e trasparente.

Approvato dalla Direzione Data: 01.10. 2025
